

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

ANTONELLA AMBROGI

Indirizzo

Telefono

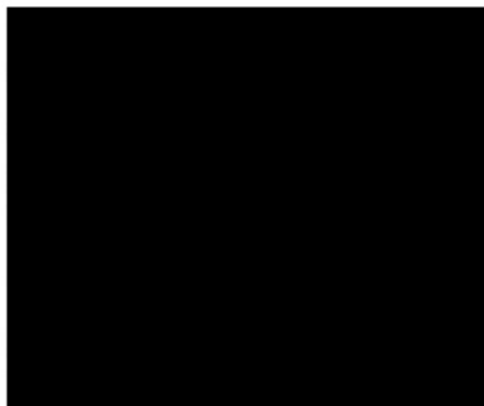
E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

Codice Fiscale

Partita Iva



ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Dal 1998 ad oggi
 - Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

SENIOR CONSULTANT, DOCENTE, COUNSELOR

DOLMEN s.a.s

Via Sartirana, 18 Rho (Mi)

Consulenza e formazione

Consulente a partita Iva

Sviluppo interventi mirati sulle specifiche esigenze del cliente finalizzati a gestire i nodi generati dalla complessità organizzativa.

Docente e counselor sulle seguenti AREE TEMATICHE:

- Autodiagnosi con l'approccio dell'Analisi Transazionale
- Sviluppo personale e self empowerment
- Gestione del gruppo (team work e team building)
- Comunicazione interpersonale
- Relazioni di front office e back office
- Comunicazione e tecniche di vendita
- Customer care e customer service
- Comportamento organizzativo e competenze trasversali
- Negoziazione
- Creatività e innovazione
- Problem solving, decision making e goal setting
- Leadership e gestione risorse umane
- Sistemi di valutazione del personale: valutazione delle competenze, valutazione delle prestazioni
- Formazione Formatori
- Utilizzo della metodologia didattica del Cooperative Learning
- Analisi di clima e check up organizzativo

Aziende o Enti con cui ho collaborato:

NUMBER1 Parma, Gruppo Cassa Centrale Banca Trento, Politecnico di Milano, STS Communication, Ospedale San Matteo di Pavia, Mahle Trento, Reschem Italia, Blutec, Argomm Spa, SIRTI Spa, Polis Lombardia, Consorzio Comunità Brianza Monza, Aslam, AREU, Baush&Lomb, Sparco, Azienda Ospedaliera di Melegnano, Boffi Spa, Unindustria Trento, Università degli Studi di Trento Sociologia, Promau, ITAS ASSICURAZIONI, STMicronics Spa, Solvay, Granarolo, Todini Spa, Kaleidos, CASSA RURALE DI CAVALESE, BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA, Milano, CASSA RURALE BASSA VAL DI FIEMME, CASSA RURALE D'ANAUNIA, GI Formazione, ILSOLE 24 ORE Formazione e consulenza Milano, SA.RO SERVIZI FINANZIARI, ASSEPRIM, FINECO LEASING Brescia e Bergamo, SCUOLA SUPERIORE DEL COMMERCIO, DEL TURISMO, DEI SERVIZI E DELLE PROFESSIONI di Milano, IAL Lombardia, Agenzia Formativa di Milano, EUPOLIS, IREF Lombardia, IFOA Lombardia di Milano, VORWERK FOLLETO, Italia, CONFARTIGINATO Lombardia, CEDIT - Pistoia, Comune di Revò, ORGA spa, ACSM spa, Fondazione Clerici, PROVINCIA DI TRENTO – Trento, POLIEDRA – Politecnico di Milano, ISMETT Istituto Mediterraneo Trapianti e Terapie – Palermo, COMPENSORIO SCOLASTICO di Cles (TN), ISTITUTO COMPRENSIVO “SALVO D'ACQUISTO” – Muggiò, ISTITUTO TECNICO IND. E LICEO SCIENTIFICO “MOLINARI” – Milano, CFP “ACHILLE GRANDI” – Milano- CIPA-AT Lombardia, PROVINCIA DI BERGAMO – CFP Trescore Balneario- ASSOCIAZIONE INDUSTRIALI DI MONZA E BRIANZA AIMB – UCIMU macchine utensili

- 01/2019 – a oggi
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**SENIOR CONSULTANT HEALTH ECOLE – SCUOLA DI SANITA’
ECOLE ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI PER L’EDUCATION**

Viale F. Testi, 128 Cinisello Balsamo (MI)

Formazione aziendale

Consulente a partita Iva

Affiancamento al responsabile nella **creazione e sviluppo** della nuova area sanità e successiva HEALTH ECOLE. Costruzione della reputation della scuola presso le strutture sanitarie e sociosanitarie lombarde, pubbliche e private. Definizione, costruzione di progetti di formazione su misura e ricerca delle linee di finanziamento più adatte a tradurre progettualità in fattibilità (Fondi interprofessionali, FSE, Regione Lombardia, Fondi Europei). Accredimento a Regione Lombardia per il rilascio dei crediti di Educazione Continua in Medicina ai professionisti sanitari (ECM). Gestione eventi sponsorizzati sui portali AIFA e SVC-Confindustria dispositivi medici.

Docente ECOLE sulle aree: comportamento organizzativo, abilità manageriali e gestione risorse umane.

- 04/2013 – 12/2019
 - Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**SENIOR CONSULTANT FORMAZIONE RICERCA E GESTIONE FINANZIAMENTI
ECOLE ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI PER L’EDUCATION**

Chiaravalle, 8 Milano (MI)

Formazione aziendale

Consulente a partita Iva

Responsabile di Progetti aziendali di formazione a libero mercato, ricerca e gestione del finanziamento più adeguato tra i Fondi Interprofessionali, con particolare riferimento a Fondimpresa, Fondirigenti e FSE- Regione Lombardia. Gestione autonoma della richiesta, individuazione dei gap di competenze, progettazione, organizzazione e gestione della didattica con individuazione dei docenti e valutazione. Monitoraggio del budget di progetto e rendicontazione finalizzata alla liquidazione del finanziamento. Gestione del cliente nelle diverse fasi di progetto e messa in atto di azioni di fidelizzazione.

Docente sulle seguenti aree: Autodiagnosi con l’approccio dell’Analisi Transazionale. Sviluppo personale e self empowerment. Gestione del gruppo (team work e team building). Comunicazione interpersonale. Relazioni di front office e back office. Comunicazione e tecniche di vendita, customer care e customer service. Comportamento organizzativo e competenze trasversali. Negoziazione. Creatività e innovazione. Problem solving, decision making e goal setting. Leadership e gestione risorse umane.

- 10/1999 a 04/2013
 - Datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- RESPONSABILE DI PROGETTO E DOCENTE**
FORMAPER AZ. SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGINATO DI MILANO via S. Marta, 18 Milano
Formazione aziendale
Consulente a partita Iva
Sviluppo progetti formativi rivolti alle piccole medie imprese in materia di comportamento organizzativo e abilità manageriali.
 Analisi dei bisogni aziendali, progettazione personalizzata, didattica e metodologica dei corsi e dei percorsi formativi, organizzazione e gestione operativa delle iniziative, verifica dei budget e verifica della qualità delle iniziative.
 Realizzazione interventi di assistenza personalizzata in materia di comportamento organizzativo e abilità manageriali.
 Realizzazione di bilanci di competenze.
 Selezione del personale per la partecipazione ai corsi.
Docente sulle seguenti AREE TEMATICHE:
 - Autodiagnosi con l'approccio dell'Analisi Transazionale
 - Sviluppo personale e self empowerment
 - Gestione del gruppo (team work e team building)
 - Comunicazione interpersonale
 - Relazioni di front office e back office
 - Comunicazione e tecniche di vendita
 - Customer care e customer service
 - Comportamento organizzativo e competenze trasversali
 - Creatività e innovazione
 - Problem solving, decision making e goal setting
 - Tecniche di vendita e negoziazione commerciale
 - Leadership e gestione risorse umane
 - Formazione formatori
- 02/1994 – 10/1999
- COORDINATRICE UFFICIO FORMAZIONE**
E.A.PR.A.L., Ente per l'Addestramento Professionale in Agricoltura della Lombardia (**CONFAGRICOLTURA**) – viale Isonzo Milano
Formazione aziendale
 Impiegata tempo pieno
 Coordinamento progetti complessi finanziati dal FSE e da fondi di Regione Lombardia
 Definizione dei bisogni delle aziende associate, progettazione interventi formativi e coordinamento nella realizzazione.
 Docenza sui temi del comportamento organizzativo:
 per interventi rivolti a:
 - Imprenditori agricoli e dipendenti di PMI e di grandi aziende
 - Funzionari e impiegati dell'Associazione imprenditoriale
- 04/1993 – 01/1994
 - Datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- COORDINATORE DIDATTICO – TUTOR**
C.I.F.D.A. CONSONRZIO INTERREGIONALE PER LA FORMAZIONE DEI DIVULGATORI AGRICOLI – viale Raimondi, Vertemate con Minoprio (CO)
Regione Lombardia – Formazione
 Borsista con contratto a collaborazione occasionale
 Coordinatore per un corso residenziale post laurea di nove mesi per attività di:
 - Organizzazione attività didattica
 - Tutoraggio
 - Gestione rapporti con aziende per tirocini (Italia e estero)
 - Valutazione e monitoraggio

Esperienza lavorativa

- 02/1993 – 04/1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Esperienza formative

- 2024
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2021
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2017
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2012
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2004 – 2007
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- 2004
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

DOCENTE

C.I.F.D.A. CONSORZIO INTERREGIONALE PER LA FORMAZIONE DEI DIVULGATORI AGRICOLI – viale Raimondi, Vertemate con Minoprio (CO)

Formazione

Collaborazione occasionale

Docenza

**IA IN FORMAZIONE – UN BIGLIETTO DI SOLO RITORNO
ECOLE SCARL in collaborazione con THE VORTEX**

IA APPLICATA ALLA FORMAZIONE – PRINCIPALI STRUMENTI - PROGETTAZIONE CON IA
– ELABORAZIONE DI MATERIALI CON AI

MBSR – IL PROGRAMMA DELLA RIDUZIONE DELLO STRESS ATTRAVERSO LA MINDFULNESS

Centro Berne - Milano

PROTOCOLLO MBSR ELABORATO DA JON KABAT ZINN – Pratiche di mindfulness: consapevolezza del respiro, dei pensieri, delle sensazioni, delle emozioni. consapevolezza del corpo

DALLA FORMAZIONE D'AULA ALLA FORMAZIONE BLENDED" "IL MICROLEARNING. DA TEORIA DELL'APPRENDIMENTO A METODOLOGIA DIDATTICA: MOBILE LEARNING, JUST-IN -TIME, TEACHING, EAS"

SKILLA

PROGETTAZIONE FORMATIVA BLENDED

LEAN ORGANIZATION

CONSIDI

Processo lean

Corso avanzato "IL COUNSELING DI GRUPPO E TEAMCOACHING PER LE ORGANIZZAZIONI" 48 ore

Centro Berne – Milano

La relazione e la gestione delle dinamiche nel counseling di gruppo e nel teamcoaching

Counselor di gruppo e teamcoacher

Master triennale "IL COUNSELING E LE PROFESSIONI DI AIUTO"

Centro Berne – Milano

Analisi transazionale, Psicologia dei gruppi di lavoro, Comunicazione, Gestione delle relazioni critiche e difficili, La relazione di aiuto nelle organizzazioni, Il colloquio di aiuto, L'ascolto, Leadership, Gestione delle emozioni, Sviluppo personale

Counselor analitico transazionale nelle organizzazioni

PROGRAMMA INTERNAZIONALE DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE ECONOMICHE E MANAGERIALI" (tra i relatori: E. De Bono – F.V. Cespedes – R. B. Dilts)

CtC Bologna

Leadership e gestione Risorse umane, Problem solving e creatività, Innovazione

professionali oggetto dello studio

• 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• 2002

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• 2002

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• 2001

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• 2000

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• 2000

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• 1999

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• 1998-2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• 1998

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

• 1992

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• 1984

aziendale, Aspetti economici gestione aziendale

Corso "LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEL PROJECT MANAGER DI FORMAZIONE di 32 ore

Formaper – Az. Speciale della CCIAA di – Milano

Project management per la gestione dei progetti formativi

Master LE COMPETENZE CLINICHE NELLE PROFESSIONI EDUCATIVE E FORMATIVE

Università degli Studi di Milano Bicocca – Facoltà di Scienze della formazione

La ricostruzione dell'esperienza nella formazione degli adulti

Master Universitario di I livello

IL BILANCIO DI COMPETENZE 40 ore

Formaper az. Speciale della CCIAA di Milano

Come realizzare il bilancio di competenze, strumenti e gestione del colloquio

Consulente di Bilancio delle competenze

CORSO "TECNICHE DI VENDITA" di 16 ore

Dolmen Milano

Tecniche di vendita e comunicazione commerciale

CORSO "MIGLIORARE SÉ STESSI PER GESTIRE GLI ALTRI" di 64 ore

Formaper Az. Speciale della CCIAA di Milano

La gestione dei collaboratori e dei gruppi di lavoro. Comunicazione, Leadership, Delega, Motivazione, Valutazione.

CORSO "I GIOCHI D'AULA" CORSO DI 20 ORE

AIF Associazione Italiana Formatori

L'utilizzo dei giochi nella formazione degli adulti e l'analisi delle esercitazioni in ottica organizzativa.

CORSO "INTRODUZIONE ALL'ANALISI TRANSAZIONALE PER FORMATORI" di 40 ore

ASF Associazione Servizi Formativi

L'analisi transazionale come strumento per la lettura del comportamento nelle organizzazioni

5 anni di partecipazione ad un GRUPPO DI ANALISI TRANSAZIONALE

Centro Berne di via Bandello, 18 Milano

L'analisi transazionale come strumento di consapevolezza di sé. Il comportamento individuale nella relazione di gruppo, vissuti, criticità e gestione di casi.

CORSO "IL FORMATORE PER ADULTI" di 192 ore

IAL LOMBARDIA Milano

Il processo formativo per gli adulti. Analisi dei bisogni. Macro progettazione e Micro progettazione. Erogazione della formazione. Gestione dell'attività di docenza. Metodologie didattiche per adulti. Il cooperative learning. Il processo di valutazione. Formatore

Laurea in SCIENZE DELLE PREPARAZIONI ALIMENTARI

Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Agrarie

Matematica, Fisica, Chimica, Biochimica, Microbiologia, Industrie alimentari, Scienze della nutrizione

Tecnologo alimentare

MATURITÀ SCIENTIFICA

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Liceo Scientifico G. Peano di Cinisello Balsamo (MI)

Matematica, Fisica, Chimica, Biochimica, Microbiologia, Scienze, Italiano, Storia, Filosofia

Diploma Liceo Scientifico

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO
FRANCESE

Buona

Buona

Buona

INGLESE

Buona

Elementare

Elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Comunicazione interpersonale, di gruppo, public speaking, gestione delle relazioni, negoziazione, gestione del conflitto, problem solving, flessibilità relazionale, lettura e gestione delle dinamiche di gruppo, gestione dei progetti complessi a medio e lungo periodo.
- Gestione delle relazioni integrate fra i membri e i partner di progetto.
- Analisi, lettura e comprensione delle realtà organizzative aziendali nella dimensione relativa al comportamento organizzativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Sono in grado di gestire e coordinare le seguenti attività:

- analisi dei fabbisogni formativi
- analisi di clima aziendale e check up organizzativo
- progettazione formativa di massima e di dettaglio
- gestione del progetto con coordinamento dell'attività formativa e del team di lavoro, attività di accompagnamento dei processi d'aula e di formazione individuale
- project management di iniziative complesse
- gestione delle dinamiche di gruppi in apprendimento
- monitoraggio del processo formativo sia in termini di trasferibilità dei risultati che di gradimento delle iniziative.
- utilizzo principali piattaforme per gestione finanziamenti Fondi interprofessionali, Regione Lombardia, ECM e Agenas

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Utilizzo principali programmi Pacchetto Office e Intelligenza Artificiale.

PATENTE O PATENTI
B

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità"

Firma 

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".

Firma 

Muggiò 11 novembre 2025

Firma 